PROFESIONALES EN

SEGURIDAD

SIMPOSIO DE SEGURIDAD ANTAD 2023

El Simposio de Prevención de Pérdidas y Mermas ANTAD, se llevó a cabo el 4 y 5 de Octubre de manera virtual, este evento año con año nos presenta un crecimiento en asistencia de participantes, ampliación de exposición de proveedores de Tecnología de Seguridad, Capacitación continúa a asociados de Prevención de Pérdidas y Seguridad con temas de vanguardia y trabajo en conjunto con autoridades para la disminución de incidencias delictivas.

El Comité de Seguridad y la ANTAD presentaron el Simposio de Seguridad en su 3a edición digital, después de 29 eventos presenciales. Todo creado desde las necesidades actuales de las tiendas del Retail, ofreciendo capacitaciones en seguridad y prevención de pérdidas que ayudan a estar mejor preparados ante cualquier eventualidad.

Durante el evento entrevistamos a la Lic. Blanca Breña, quien es Jefa de relaciones con gobierno para la ANTAD, en sus instalaciones, esto fue lo que nos dijo.

¿Qué es la ANTAD?

La ANTAD, es la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales que representa los intereses legítimos de sus asociados, promoviendo el desarrollo del comercio detallista y sus proveedores en una economía de mercado con responsabilidad social.

¿Qué es el Simposio de Seguridad de ANTAD?

Es un evento creado para capacitar y compartir las mejores prácticas a nivel nacional para los ejecutivos de las cadenas de la ANTAD del área de prevención de pérdidas y seguridad.

¿Cuántos socios tienen en seguridad y cada cuándo se reúnen?

Actualmente la ANTAD cuenta con 92 cadenas asociadas y el comité de seguridad es representando por uno o dos ejecutivos por empresa a nivel nacional, nos reunimos de acuerdo a la agenda de trabajo y mantenemos comunicación diaria a través de los grupos de whatsapp.

¿Qué temas se vieron durante el Simposio y cómo fueron seleccionados?

Los temas del simposio de seguridad, son de acuerdo a las necesidades del comité de seguridad, este año algunos de los que abordaron fueron: Prevención de riesgos de incendios en el comercio del retail, el guardia de seguridad como auxiliar del primer respondiente, modelo de gestión de prevención de pérdidas, mejores prácticas en la gestión de incidentes y asaltos, manejo de incidentes antes de llegar a una crisis, rompiendo mitos: el uso de nuevas tecnologías al servicio de prevención de pérdidas y operaciones, entre otros.

¿Cuáles son los objetivos del Simposio y si se cumplieron en este año?

Se logró capacitar a más de mil ejecutivos de las cadenas asociadas, se compartieron las mejores prácticas de los ejecutivos del Retail, así como el intercambio de información en tecnología y servicios en seguridad y prevención de pérdidas, además logramos realizar más de 80 citas de negocios.

¿Algo más que desee agregar?

Un agradecimiento para el comité de seguridad, conferencistas, patrocinadores, aliados estratégicos, participantes y proveedores por haber sido parte de este gran evento, en especial a Jorge Rodríguez, Consejero delegado del comité de seguridad y director de seguridad de Soriana por haber coordinado en conjunto el evento, así como a Manuel Cardona, director de relaciones con gobierno y a mi equipo de trabajo Areli Chavero, Itzel Olivares y Arath Fuch por su gran dedicación.

Nos vemos el próximo año.

Lic. Blanca Breña,
Jefa de relaciones con gobierno ANTAD.

ALL-TAG, AVIGILION, CHECKPOINT, DÁSOK, CRECIMIENTO DINÁMICO CONDOR, EAS SYSTEMS, GABE CONSULTORES, GSI, GUNNEBO, HIKVISION, INVUE, JARBOSS, MAXCESS, PEOPLEAN, TOP SECURUS, WICKLANDER-ZULAWSKI Y XTREM SECURE.

El **Simposio de Seguridad** presentó varios paneles que contaron con la presencia de ponentes de alto nivel, a continuación una reseña de lo tratado durante ellos.

Este panel reunió a líderes con gran trayectoria en la protección de activos y comentaron sobre las mejores prácticas, áreas de oportunidad y tendencias en la vertical.

■ PANEL - SEGURIDAD PRIVADA

El guardia de seguridad como auxiliar del primer respondiente.

¿Cómo puede el guardia de seguridad auxiliar a la seguridad pública sin incurrir en responsabilidad?

El guardia de seguridad debe conocer protocolos. Debe contar con una profesionalización y capacitación adecuada, para atender una situación de emergencia y coadyuvar con elementos de seguridad pública y el ministerio público. Es necesario, otorgar conocimientos normativos y legales.

¿El guardia de seguridad en situación de flagrancia, funge sólo como testigo?, la seguridad privada debe actuar en su carácter de auxiliar a la función de seguridad pública. La asistencia legal es necesaria para resultados de éxito.

ANTAD
Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, A.C.

Juan Monrroy, Gerente de prevención de pérdidas de la COMER.

Vicente González, Subdirector de prevención de pérdidas de Liverpool.

Fabián Martínez, Gerente de protección de activos de Home Depot.

- GRUPO LA COMER

Juan Monroy Franco, gerente de prevención de pérdidas del grupo La Comer, destacó que algunas buenas prácticas de las empresas de seguridad privada son muy interesantes para empresas como la que representa ya que son usuarios de sus servicios. Realizó un reconocimiento a los turnos que manejan, más amplios que los que se operan en seguridad interna, y que se refleja en una mayor cantidad de horas-hombre trabajando, lo que aporta valor al servicio que la seguridad realiza.

Con una planta aproximada de 700 guardias en las 84 sucursales que La Comer tiene, la seguridad privada se vuelve parte de la imagen de la marca, afirma, ya que es el primer contacto con los clientes al situarse en las entradas. Para Monroy Franco también es de importancia, contar con los aditamentos tecnológicos que apoyen a los guardias como el circuito cerrado, equipos de comunicación, televisión, botones de pánico, reconocimiento facial, herramientas tecnológicas que ayudan a hacer más sencillo el trabajo.

Para finalizar, recalcó que simposios como el de ANTAD ayudan a compartir experiencias y prácticas pues reconoce que si bien en el terreno comercial “La Comer” es competencia, en áreas de prevención de pérdidas y de seguridad no, por lo que la retroalimentación es fundamental ya que el principal problema en seguridad que afecta al mercado de retail, en su perspectiva, es el tema de los farderos, el robo interno y el carterismo, problemas que dañan la imagen de la marca.

- LIVERPOOL

Vicente González, Subdirector de prevención de pérdidas de Liverpool.

Manejamos personal interno, que son nuestros especialistas en prevención de pérdidas que se suman a la fuerza de los guardias armados y sin arma, que también conjugan el tema de los procesos y protocolos con el tema de las actuaciones con los farderos y la asistencia a nuestros clientes.

HOME DEPOT MÉXICO

Fabián Martínez Velázquez, gerente de protección de activos.

Home Depot es una empresa norteamericana que nace en 1976 y que cuenta ya con 138 tiendas en México donde operan un aproximado de 387 guardias de seguridad privada a nivel nacional.

Los guardias de seguridad privada hasta ahora han resultado efectivos ante los temas de seguridad más vulnerables como lo es la incidencia de robos en herramienta, inteligentes o conectividad, así como la protección de salida y entrada de clientes; sin embargo, reconoce que también se necesita invertir más en tecnología de seguridad. La intención de esta empresa es seguir creciendo en todos los aspectos para seguir siendo líder en el mercado, por lo que apuesta por un ecosistema integral analítico y tecnológico en la parte de gestión, innovación, prevención y seguridad. Considerará que cuando se piense en contratar alguna empresa de seguridad privada, hay que buscar prestadores de servicios especializados que cuenten con todos los papeles y requisitos de ley, REPSE, permisos, certificaciones y ya dentro del proceso de contratación más allá del tema legal y normativo, que comulgue también con la cultura de la empresa ya que es necesario y fundamental que exista sinergia para poder así generar un ambiente laboral sano y productivo.

Fabián Martínez, considera que el participar en eventos de seguridad como el realizado por la Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales, ANTAD, es enriquecedor ya que se puede escuchar, debatir, aprender e informarse de temas como nuevas, diferentes prácticas o innovaciones; y asimismo este tipo de eventos son buenos para realizar comparativos con otras empresas, concluyó.

■ PANEL - MEJORES PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE INCIDENTES Y ASALTOS

Este panel denominado “Mejores prácticas en la gestión de incidentes y asaltos”, contó con la participación de Oziel Ortiz, gerente de prevención y protección civil de 7 Eleven (ICOON), Enrique Hinojosa, director de protección patrimonial de Farmacias del Ahorro y Juan Carlos Román, gerente de seguridad de Súper Farmacias, quienes compartieron sus experiencias y mejores prácticas.

Se destacaron las diferencias entre asaltos, ya sean con o sin violencia, locales o carreteros e incidentes, es decir, todo tipo de eventos que pueden llegar a suceder y que afectan a la empresa desde accidentes personales o viales, situaciones meteorológicas o sociales como lo son las manifestaciones etc. Los cuales pueden tomarse algunos como “normales” y otros ya del terreno de la seguridad y que dentro de las prácticas se encuentra el realizar un análisis de cada uno de estos incidentes para poder gestionar de manera correcta planes de prevención y reacción pues las tecnologías si bien son un apoyo es más importante saber que antes de colocar cualquier equipo se tiene que partir de un análisis de riesgo ya que hay muchas tiendas que no necesitan tecnologías de última punta y es mejor gestionar antes para tener posibilidades de prevenir.

En cuanto a los incidentes naturales como fuertes lluvias o huracanes, que suelen presentarse por temporadas, es fundamental el estar preparados para saber qué hacer antes, durante y después del evento con planes anuales y preparación a fin de lograr que esos impactos sean menores. Los protocolos bien estudiados, así como el constante monitoreo de los cambios climáticos y la comunicación con autoridades puede gestionar un apoyo inmediato una vez pasado el evento.

El panel destacó que la prevención es la principal herramienta ante los incidentes de cualquier tipo ya sean manifestaciones, disturbios, para así evitar el saqueo o el allanamiento y que la comunicación con autoridades debe de ser un constante pues deben brindar seguridad extra que apoye a la privada brindada por parte de las empresas. Este enlace con las autoridades puede darse a través de los comités porque independientemente de que como empresa particular cuente con toda la tecnología si la autoridad no apoya es complicado gestionar una seguridad global y en este punto se destacó que se ha bajado la incidencia entre un 15% anual a través de procesos de tecnología, la implementación de estos comités y la autoridad que forman un triángulo seguro, pues la seguridad es un problema de todos.

Para finalizar se puntualizó en el tema de la capacitación que es fundamental así como el compartir la información entre empresas y el levantar las denuncias correspondientes, es decir, perseguir el delito y dar seguimiento a estos trámites que ayudan al rubro.

Oziel Ortíz - Gerente de prevención y protección 7 Eleven (ICONN) centro

Enrique Hinojosa - Director de protección patrimonial de Farmacias del Ahorro, izquierda

y Juan Carlos Román - Gerente de seguridad de Súper Farmacia, derecha

PANEL - MANEJO DE INCIDENTES ANTES DE LLEGAR A UNA CRISIS

¿Cómo Involucrar a las diferentes áreas corporativas para tomar buenas decisiones?

Un panel que conjunta la experiencia de líderes en seguridad del sector, expertos en el análisis de incidentes para evitar una crisis.

El pasado evento de la ANTAD presentó el panel "Manejo de incidentes antes de llegar a una crisis. Cómo involucrar a las diferentes áreas corporativas para tomar buenas decisiones"; moderado por Jorge Rodríguez director de seguridad y prevención de pérdidas en Soriana y contó con la presencia de los panelistas Marcelo Ibarra, gerente de seguridad de C&A, Iván Salas, director de seguridad del Palacio de Hierro, Vicente Gozález, subdirector de prevención de pérdidas de El puerto de Liverpool y Diana López subdirectora de prevención de pérdidas de Suburbia.

Dentro de los puntos tocados se aclaró que un incidente es una situación con la que se convive todos los días, es decir un evento que se puede manejar de forma rápida con protocolos establecidos; estos pueden ser cometidos por un acto voluntario o por un accidente y pueden o no afectar la operación mientras no se transforme en una contingencia, comunes en retail. Pero también hay otros incidentes que si bien los análisis de riesgo no los tienen mapeados pueden transformar esta situación en una contingencia y ésta se puede transformar en una crisis si se toman decisiones incorrectas y no consensadas en las áreas correspondientes. Las crisis, salen del nivel esperado, evaluado e incluso identificado con el que se convive, por lo que se deben de tomar decisiones estratégicas para mitigar los riesgos y recurrir a diferentes instancias para poder resolverlas, por ello es importante tener mapeado los lapsos y los tiempos que se tienen contemplados para el manejo de estos incidentes y para saber exactamente en qué momento deja de ser uno y se transforma en otro.

Cuando ya no se tiene el control y se empieza a derogar o a pedir ayuda a otras áreas, se está entrando en el momento de crisis, pues empieza a impactar a más de una célula y se comienza a ver en riesgo la operación. Por eso el panel destacó lo fundamental que es tener la correcta capacitación en todas las áreas y personal para que puedan atender los incidentes desde sus inicios y que aquellos eventos suscitados sirvan de ejemplo y experiencia para aprender y no replicarlos en otros negocios y estructuras. También se destacó, que existen variables en el tema de las crisis dependiendo la empresa, lo que afecta a una puede no ser lo mismo para otra. Por ejemplo, para algunas tiendas el tener un paro de un par de horas puede ser una crisis por las pérdidas que puede llegar a tener o causar; para otras, temas de imagen se consideran crisis. Pero en muchos casos, las crisis se pueden ver, estudiar e incluso anticipar para así poder reaccionar ante ellas teniendo estudios de riesgos bien definidos y protocolos establecidos.

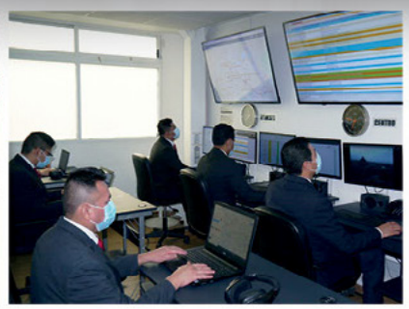
La crisis que salen de los protocolos, las guías o las capacitaciones y necesitan de un involucramiento mayor y de diferentes equipos de trabajo para manejarlas, normalmente son las que llegan de forma sorpresiva y abrupta y no hay un dimensionamiento de los impactos, tales como un sismo. Y para finalizar el evento, se recalcó que las crisis han generado la coordinación y comunicación entre tiendas y empresas de retail, protocolos en común, comunicación interna y solidaridad; acciones de protección civil, es decir un "plan de ayuda mutua", detonado por los encargados de seguridad el cual puede abarcar desde un incidente menor hasta algo más agresivo.

"Se trata de mantener una comunicación y sinergia ya que en lugares como el centro histórico, por ejemplo, es muy común tener las mismas amenazas como manifestaciones, temblores, etcétera y lo que daña a uno, daña a todos".

De izquierda a derecha
Vicente González, subdirector de prevención de pérdidas de El puerto de Liverpool
Diana López subdirectora de prevención de pérdidas de Suburbia
Iván Salas, director de seguridad del Palacio de Hierro
Marcelo Ibarra, gerente de seguridad de C&A

ZN CORPORATIVO

suseguridadtranquilidadysatisfacción



NUESTROS SERVICIOS

> GUARDIAS INTRAMUROS
> PROTECCIÓN EJECUTIVA
> CUSTODIA DE TRANSPORTES
> SEGURIDAD EN EVENTOS
> ESTUDIOS DE SEGURIDAD

SEGURIDAD ELECTRÓNICA

> CCTV
> ALARMAS
> CONTROL DE ACCESOS
> PROTECCIÓN PERIMETRAL
> SISTEMAS CONTRA INCENDIOS
> LOCALIZACIÓN SATELITAL GPS/GPRS

15 AÑOS
DE EXPERIENCIA NOS RESPALDAN

CONTAMOS CON:

- CENTRO DE MONITOREO DE ALARMAS, GPS Y CCTV.
- ACREDITACIÓN TÉCNICA PARA PRESTAR SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y COMPLEMENTARIOS

Tels: (55) 55-32-48-30, (55) 56-72-86-92 y (55) 24-55-59-15 Y 16
Miguel Laurent 1695 Col. Letrán Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03650, Ciudad de México
seguridad@zncorporativo.com | direccion@zncorporativo.com

www.zncorporativo.com

REPSE
Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas

Síguenos en:

JESÚS LOZANO, CEO DE JARBOSS

JARBOSS, ofrece soluciones tecnológicas y operativas a los problemas de negocio a empresas, mediante servicios estratégicos en tecnologías de la información, innovación, consultoría, así como el desarrollo e implementación de hardware y software.

JARBOSS

Para Jesús Lozano, director general de JARBOSS, cada vez son más los casos de éxito que suman en diferentes industrias como las del mercado retail, de manufactura, servicios particulares y de consumo. El CEO consideró que la pandemia en particular, hizo que las empresas "pensarán fuera de la caja", pues esta vino a acelerar procesos, como el generar métodos a distancia, tener mecanismos de gestión más ágiles, más adaptables y rápidos, soluciones en las que ya estaban trabajando. Dentro de las herramientas logradas y ofertadas por JARBOSS se encuentra la asistencia remota, lograda con software en aplicativos, donde la gestión a distancia nos permite tener ojos en las sucursales y en plantas, para visualizar así la actividad de los empleados. Estas herramientas toman la información, documentan lo acontecido y lo transcriben de manera automática para presentar un reporte ejecutivo de las actividades, esto para que el cliente tenga un resumen y analice la actividad de manera remota, explica Lozano. En cuanto al amplio concepto de inteligencia artificial (IA), la empresa JARBOSS lo utiliza enfocándose en un tipo de análisis de dato inteligente, que consiste en pensar y generar una conclusión con base en algoritmos, es decir, usar la inteligencia de manera analítica ya que por ahora la IA, está en una etapa en la que no se ha consolidado del todo, para poderla realmente usar como se piensa; sobre todo en el aspecto de gestión y de control. JARBOSS es una empresa mexicana, que nace en 2012, basada en la pasión por la tecnología la búsqueda de la productividad mediante ésta. Su director considera que varias han sido las claves de su éxito ya que han atacado diferentes frentes de manera responsable, aportando nuevas tecnologías y herramientas, buscando siempre un valor agregado a la productividad, fomentando valores y generando un ambiente de trabajo humano. La empresa brinda servicio a nivel nacional y global, dado la infraestructura de innovación que poseen.

Para mayores informes pueden visitar la página www.jarboss.com

JARBOSS

What do we do?

Jarboss offers complete solutions in software development, process digitization, collaboration, and productivity for organizations.

JARBOSS WORK

Digitize and audit processes through checklists in a standardized way and reduce time with automatically generated executive reports from any mobile device with iOS or Android operating system

JARBOSS SOFTWARE

Software factory of turnkey software projects for applications, systems and integrations on web and mobile platforms (iOS and Android) for any area of your organization

JARBOSS CONSULTING

Guide your business digital transformation analyzing the current capabilities and opportunity areas of your organization in IT, systems, process, y human resources

JARBOSS APP

Organize and collaborate no matter where you are witch the power of the Social Network in a managed and secure environment from web and mobile platform that allows you to record the experience, proposals and solutions of your organization, available in SaaS and On Premise

JARBOSS CONNECT

Control visibility and decisión making about daily operation through indicators on different variables from sensors such as pressure, temperature and facial recognition

JARBOSS, where productivity meets tecnology

LA AMESP PRESENTO "ESCENARIOS POLÍTICOS HACIA EL 2 DE JUNIO DE 2024"

UNE México invita a AMESP a participar en la elaboración de un programa de seguridad para el próximo sexenio y ser parte del cambio con el nuevo gobierno.

Durante el último desayuno organizado por la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP), UNE México invitó a la AMESP presidida por Gabriel Bernal Gómez, a participar en la creación de un programa de seguridad sólido y medible que pueda ser incorporado en el próximo plan de gobierno en 2024.

El maestro Juan Francisco Torres Landa Ruffo, líder de UNE México, en su ponencia "Escenarios Políticos hacia el 2 de junio de 2024" y en posterior diálogo con los asistentes al evento, destacó "la importancia de la seguridad como la razón principal del Estado y la necesidad de recuperar la paz en el país". Y en este sentido, resaltó que la seguridad privada desempeña un papel fundamental al complementar las acciones de la seguridad pública, dando como opinión que la militarización de la seguridad pública es un "error fundamental" que existe en territorios del país donde el Estado no cumple del todo con sus funciones, lo que permite que la delincuencia organizada asuma algunas de ellas por lo que también reconoció la importancia de no esperar hasta el 2 de junio y permitir que los expertos en seguridad, como los miembros de la AMESP,

contribuyan a la formulación de un programa sólido y medible, con supervisión adecuada ya que "la seguridad privada, brinda un servicio esencial en México para proteger personas, propiedades y activos que cumple una función complementaria a las fuerzas de seguridad pública, contribuyendo al desarrollo y bienestar de la sociedad".

UNE México, es un movimiento comprometido con causas sociales y la construcción de instituciones sólidas que busca un país más equitativo, justo, democrático, próspero, en paz y sustentable, abogando por un modelo de país que respete el Estado de Derecho. Así mismo, el movimiento busca activamente la implicación de empresas y ciudadanos en este proceso constructivo basado en valores humanos, libertades individuales y democracia participativa.

El movimiento destaca dos áreas fundamentales:

1) Seguridad, donde defienden los derechos humanos como base y promueven la transparencia, rendición de cuentas y cultura de la legalidad; y

2) el Combate a la Pobreza, enfocando esfuerzos en el desarrollo económico y generación de empleo para luchar contra la pobreza y la desigualdad.

Por su parte la AMESP, conformada por 248 empresas y miles de expertos de seguridad, ofrecen un servicio esencial en México para proteger personas, propiedades y activos y cumple una función complementaria a las fuerzas de seguridad pública, sin embargo, durante el evento se recordó que a pesar de su importancia el sector de la seguridad privada se encuentra en un estado de abandono institucional desde diciembre de 2020; ya que la Ley General de Seguridad Privada aún no ha sido publicada por la Cámara Baja y actualmente está en manos de la Comisión de Seguridad Pública.

En aquella fecha, el Pleno de la Cámara de Diputados aprobó un dictamen que adicionaba una fracción al artículo 73 de la Constitución Política para facultar al Congreso de la Unión a expedir una norma de ámbito federal, pero, hasta el momento, la misma aún no ha visto la luz y los miembros de la asociación temen que el siguiente sea otro sexenio sin tomar medidas efectivas a pesar de los continuos llamados y esfuerzos por parte de empresarios y usuarios para que se promulgue esta nueva Ley General de Seguridad Privada.

Cap. José Carlos Sánchez Guzmán, director general de GECSA.

Edgar Beltrán Barona, CEO de Grupo Ferbel

Grupo Ferbel, empresa enfocada en la construcción de unidades móviles especializadas para la industria médica y de emergencia, seguridad y defensa, logística, blindajes, entre otros, celebró su 50 Aniversario y organizó la primera Expo Vehículos y Equipamiento Especializado, donde presentó sus soluciones enfocadas en el sector público y privado, en tres principales pilares: Conversión de vehículos como ambulancias, patrullas y vehículos de protección civil; modificación de Carrocerías, para vehículos de logística y transporte de medicamentos, alimentos, laboratorios móviles, vehículos de campismo y vehículos blindados.

EXPO VEHÍCULOS Y EQUIPAMIENTO ESPECIALIZADO

En el campo de la modificación de carrocerías de vehículos, utilizados principalmente por empresas de logística y mensajería se ha mantenido con un crecimiento constante de entre 100 y 300% desde 2020, debido principalmente al crecimiento de la industria del e-commerce y la distribución de mercancías, donde Ferbel se encarga de adaptar las camionetas del mercado automotriz a las necesidades de cada cliente, para quienes crea un traje a la medida con la más alta tecnología.

"Estamos muy orgullosos de alcanzar 50 años apoyando el crecimiento de México, con soluciones innovadoras, efectivas y duraderas, además de poder mostrar a clientes actuales y potenciales nuestro catálogo de productos y los diferenciadores que nos han llevado a ser líderes en la industria de la modificación de vehículos", señaló Edgar Beltrán Barona, CEO de Grupo Ferbel.

En el evento, que se llevó a cabo en Mexico Drive Resort, en el Estado de México, se contó con la asistencia de invitados de gobiernos de diferentes estados de la República, además de representantes de empresas privadas, quienes pudieron conocer de primera mano innovaciones como drones, blindajes de nueva generación, vehículos de trabajo vehículos de rescate, soluciones logísticas.

"Es muy importante desarrollar espacios de encuentro, como esta Expo Vehículos y Equipamiento Especializado, para compartir las mejores experiencias a nivel nacional e internacional. También queremos que los emprendedores conozcan las soluciones que pueden encontrar para desarrollar sus ideas en espacios móviles", señaló Beltrán Barona.

En el marco de la Expo, Grupo Ferbel presentó vehículos de sus tres divisiones:

- FAV Armor: Diseño y adaptación de vehículos blindados enfocados en la protección de usuarios, valores y fuerzas del orden.
- Ferbel vehículos especializados: Diseño de unidades para servicios de emergencia, rescate, bomberos y patrullas, además de una amplia gama de unidades especializadas en materia sanitaria.
- Ferbel carrocerías: Diseño y fabricación de cajas secas, cajas refrigeradas y adaptación de cualquier vehículo de carga, para las industrias transportista, mensajería, logística y farmacéutica.

En el ámbito del blindaje de vehículos, los últimos años han sido también de crecimiento para la empresa, gracias a una innovadora mezcla de materiales nacionales e importados de diferentes países de Europa, que les ayudan a ofrecer soluciones más resistentes y ligeras.

Grupo Ferbel cumple 50 años en el mercado, apalancados de la calidad, innovación, procesos y materiales con que desarrollan sus vehículos, además de un equipo de ingeniería especializada y atención al cliente que garantizan la mejor experiencia durante el proceso de compra, desarrollo y entrega de unidades, con lo que confían en mantenerse 50 años más dentro de la preferencia del mercado mexicano.

GRUPO EMPRESARIAL CASA

SEGURIDAD PRIVADA

Si lo puedes prever....
lo puedes resolver

01 (55) 5363 2868

01 (55) 5373 1761

- CUSTODIAS
- INTRAMUROS
- CONSULTORÍA

www.gecsa.com.mx

Limoneros 9-A, Col. Valle de San Mateo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53240.

Representantes de ASUME, AMESP, ANERPV y GEMARC presentaron datos importantes sobre la Seguridad Privada en México ante medios de comunicación y representantes de la Industria de la Seguridad Privada.

VISIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA DESDE LA SEGURIDAD CORPORATIVA

El primero en tomar la palabra fue Héctor Coronado de GEMARC, quien recordó que uno de los objetivos que tienen es hacer sinergia con la seguridad privada pues actualmente los retos para las empresas son las limitaciones que puede tener ante el incremento de la delincuencia por lo que instó a los empresarios a asesorarse para llevar a cabo inversiones inteligentes y así en conjunto, empresas y asociaciones, lograr un cambio real.

Por su parte, Víctor Presichi, presidente de la asociación nacional de empresas de rastreo y protección vehicular, ANERPV, dijo que el transporte de carga y distribución es el que sufre mayor número de robos, lo que genera pérdidas a la empresa que transporta mercancías y a toda la cadena de valor, incluyendo empresas de seguridad privada. También reconoce que los robos son cada vez más violentos, por lo que recordó que el 90 por ciento de los esfuerzos de la seguridad privada se deben centrar en la prevención, mientras que el 10 por ciento restante en la reacción y acción tras algún hecho delictivo, los cuales se han incrementado. En lo que va de este 2023 se han registrado 625 eventos donde el Estado de México es la entidad con el mayor volumen de incidencias delictivas, seguido de Jalisco, Puebla, Guanajuato y Michoacán.

Daniel Espinosa, vicepresidente de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada, AMESP, resaltó que cada una de las actividades que las

Víctor Presichi, presidente de ANERPV.

Armando Zúñiga presidente de ASUME.

empresas de seguridad realizan están vinculadas a las actividades económicas del país "lo cual nos convierte en un aliado" y en su opinión donde tienen que mirar hoy estas empresas es en sus presupuestos, pues es importante saber cuánto cuesta hoy la seguridad. Generando un balance mediante estadísticas y operaciones de costos de gastos federales, de capacitación, exámenes, registros y salarios han podido llegar a un número que parece justo donde un elemento de seguridad básico debería de estar cerca de los $20,000 por un turno de 8 horas, cifra aún no lograda por lo que invitó a seguir trabajando en conjunto para llegar a este monto y no permitir que una empresa pague por debajo del marco de la ley.

Por su parte Armando Zúñiga, presidente de ASUME, presentó datos recabados por su equipo de analistas como el que 4 de cada 100 empleos en México son generados por la seguridad privada en todos sus rubros lo que significa una aportación del 2 por ciento al producto interno bruto (PIB) mexicano. En cuanto al salario promedio mensual en la industria ha aumentado de 6,352 mensuales en 2019 a 9,576 para este año y reconoce que son salarios bajos conforme a la pirámide, pero que están trabajando para que esto incremente. También dijo que ha habido un crecimiento de empresas registradas ante el seguro social de 5,386 hace un par de años a 7,412.

En la conferencia de prensa quienes convocaron enfatizaron que es necesario impulsar una Ley General de Extorsión pues "de todos los delitos que se comenten con vehículos no hay un registro". Armando Zúñiga recordó que siguen trabajando a la espera de que salga la Ley de Ciberseguridad, pues elementos como la inteligencia artificial y las bases de datos "se vuelven trascendentales para salvaguardar y mitigar posibles conductas delictivas con anticipación", así como para poder responder de inmediato cuando se registra algún incidente delictivo.

El presidente de ASUME también recordó que las empresas instaladas en México invierten hasta un 8 por ciento de sus operaciones para garantizar la seguridad de sus trabajos y para finalizar Zúñiga Salinas destacó que la relocalización de empresas o "nearshoring" hacia México representa una oportunidad para el sector, ya que todas las nuevas compañías que se instalen en el país tendrán la necesidad de contratar seguridad privada para garantizar sus operaciones.

Daniel Espinosa, vicepresidente de AMESP.

Héctor Coronado presidente de GEMARC.

Disrupción en seguridad:

Anticipación y respuesta en tiempo real

Una fusión ganadora

La seguridad ha evolucionado. La fusión de la tecnología con la operación remota ha permitido a las empresas de seguridad ofrecer soluciones más eficientes, adaptables y seguras.

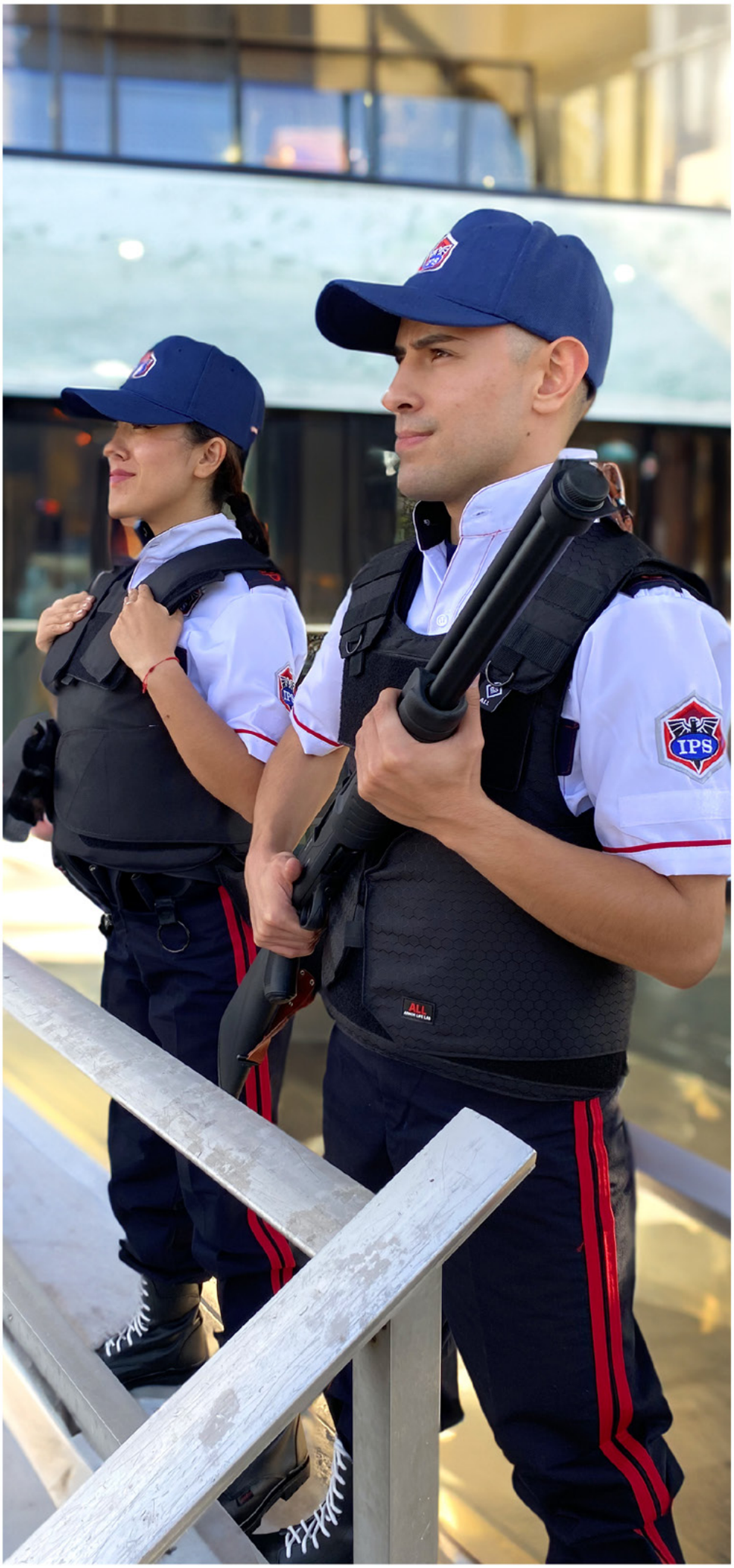
Sin embargo, los guardias físicos, ya sean armados o no, siguen siendo parte fundamental de la estrategia. La combinación de estos elementos, sumada a una estrategia de dignificar y profesionalizar a nuestros colaboradores, está redefiniendo el panorama de la seguridad empresarial.

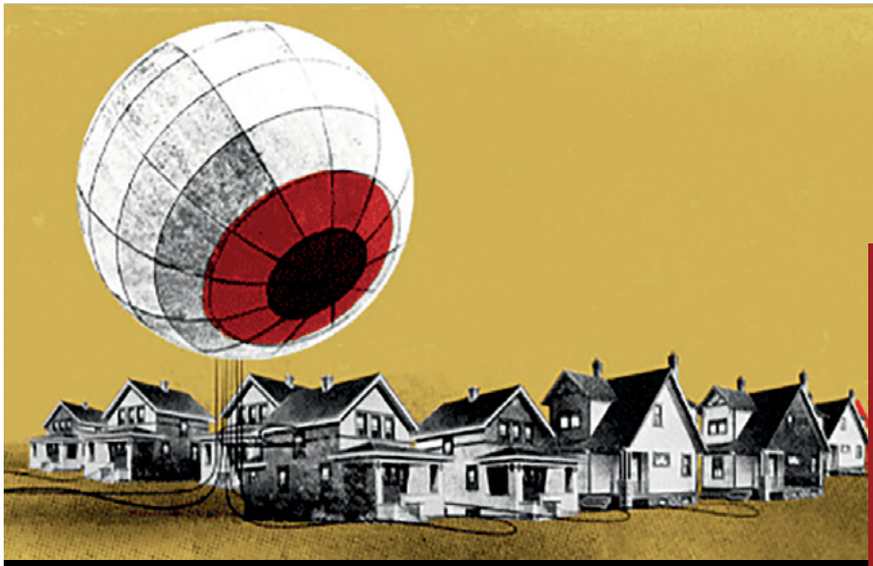
Los sistemas de monitoreo a distancia, cámaras con videoanalíticos y plataformas de gestión en la nube permiten una vigilancia continua, así como una respuesta rápida ante cualquier incidente. Estas herramientas no solo proporcionan una capa adicional de protección, sino que también optimizan recursos y mejoran la eficiencia operativa.

Los guardias en sitio, equipados y con la formación adecuada, ofrecen una barrera tangible contra amenazas y un elemento disuasorio en sí mismos. Ya sea que estén armados o no, su preparación y compromiso son fundamentales para garantizar la seguridad.

Al adoptar una estrategia híbrida y combinarla con programas de responsabilidad social, mejora la eficiencia del servicio ofrecido y disminuye el ausentismo y la deserción.

Las empresas que operan bajo este principio no solo liderarán la industria, sino que también marcarán una diferencia positiva en la sociedad.





PANOPTISMO Y ANÁLISIS DE RIESGOS DE SEGURIDAD

Por Alfredo Yuncoza, Presidente del Hispanic Advisory Board. IFPO.

El panoptismo es un concepto que se refiere a la vigilancia constante y disciplinaria de los individuos por parte de una autoridad centralizada. El término fue acuñado por el filósofo francés Michel Foucault, quien se inspiró en el diseño de una prisión ideada por el utilitarista inglés Jeremy Bentham, llamada panóptico. El panóptico consistía en una torre central rodeada de celdas circulares, de tal manera que el vigilante podía observar a todos los presos sin que estos supieran si estaban siendo observados o no. De este modo, se lograba un efecto de control social basado en el miedo y la auto-regulación.

El panoptismo no solo se aplica al ámbito carcelario, sino que se extiende a otras instituciones y espacios sociales, como las escuelas, los hospitales, las fábricas, los cuarteles, las oficinas, etc. En todos estos lugares, se establecen mecanismos de observación, registro y sanción que buscan normalizar y disciplinar el comportamiento de los sujetos. El panoptismo también se puede entender como una forma de poder que se ejerce de manera difusa y capilar, sin necesidad de una presencia física o visible de la autoridad. El poder se interioriza en los individuos, que se convierten en sus propios vigilantes y jueces.

Algunos beneficios de aplicar el panoptismo según sus defensores son:

- Mejorar el orden y la seguridad pública, al disuadir a las personas de cometer delitos o infracciones, sabiendo que están siendo observadas y pueden ser sancionadas.
- Fomentar la productividad y la eficiencia, al incentivar a los trabajadores, estudiantes o ciudadanos a cumplir con sus obligaciones y responsabilidades, evitando la pereza o el ocio.
- Facilitar el control y la gestión de grandes grupos de personas, al reducir la necesidad de supervisores o agentes directos, y centralizar la información y el poder en una autoridad única.
- Promover la normalización y la homogeneización social, al establecer unos estándares de conducta y comportamiento que deben ser seguidos por todos, eliminando las diferencias o las desviaciones.

Sin embargo, también existen críticas y cuestionamientos a este modelo, que lo consideran una forma de opresión, alienación y violación de los derechos humanos.Algunas de las críticas que se han formulado son las siguientes:

- Genera una sociedad disciplinaria, donde los individuos se someten a las normas y expectativas impuestas por la autoridad, sin cuestionarlas ni resistirse a ellas.
- Reduce la diversidad y la creatividad humanas, al imponer un modelo único y homogéneo de comportamiento y pensamiento.
- Deshumaniza a los individuos, al tratarlos como objetos o números, sin reconocer su dignidad, identidad o subjetividad.
- Invade la esfera privada e íntima de las personas, al someterlas a un escrutinio permanente y arbitrario, sin respetar su autonomía o intimidad.
- Crea una falsa sensación de seguridad, al hacer creer que la vigilancia garantiza la protección y el orden social, sin considerar los riesgos o consecuencias negativas que puede acarrear.

La relación entre el panoptismo y el análisis de riesgos de seguridad se puede entender desde dos perspectivas: una crítica y una pragmática. Desde la perspectiva crítica, se puede argumentar que el análisis de riesgos de seguridad es una forma de panoptismo digital, que implica la recolección masiva y sistemática de datos personales y sensibles de los usuarios, sin su consentimiento ni conocimiento, con fines de control, vigilancia y manipulación. Desde esta óptica, el análisis de riesgos de seguridad viola los derechos fundamentales a la privacidad, la libertad y la autodeterminación de las personas.

Desde la perspectiva pragmática, se puede sostener que el análisis de riesgos de seguridad es una herramienta necesaria y legítima para garantizar la protección de la información y los sistemas informáticos frente a las amenazas externas e internas, que pueden comprometer su funcionamiento y su valor. Desde esta visión, el análisis de riesgos de seguridad contribuye a mejorar la calidad, la eficiencia y la confianza en los servicios digitales, así como a prevenir y responder a incidentes que puedan causar daños materiales o inmateriales.

En conclusión, el panoptismo y el análisis de riesgos de seguridad son conceptos que tienen una relación compleja y ambivalente, que depende del enfoque teórico y práctico que se adopte. Por un lado, se puede cuestionar el uso abusivo e indiscriminado del análisis de riesgos de seguridad como una forma de dominación y sometimiento. Por otro lado, se puede reconocer el valor del análisis de riesgos de seguridad como una medida de prevención y gestión ante las vulnerabilidades y los ataques cibernéticos.

"La experiencia está anclada al plan maestro del cuerpo"

Contamos con

REPSE

Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas

GRUPO LK

SEGURIDAD PRIVADA

- VIGILANCIA INTRAMUROS
- SEGURIDAD ELECTRÓNICA
- CUSTODIAS
- MONITOREO Y RASTREO VEHICULAR

- Con Cobertura a Nivel Nacional -

Tel: (55) 8848 8264

www.grupolkseguridadprivada.com

AMEXSI Y LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO Y DESASTRES

AMEXSI en su pasada reunión mensual tocó el tema de gestión de riesgo de la mano del licenciado Rafael Pérez, presidente nacional del Colegio Mexicano de Profesionales en Gestión de Riesgos y Protección Civil, quien habló sobre gestión integral de riesgo y desastres y su vínculo con la seguridad patrimonial.

El ponente recordó que el sismo de 1985 trajo muchas consecuencias, una de ellas fue la caída abrupta del sistema económico mexicano por la nula capacidad de respuesta, el evento afectó más del 3% del producto interno bruto del país y con todos los desastres que ocurrieron en la década de los ochentas se puede hablar de una pérdida del 5% del PIB, simplemente el sismo del 85, representó el 10% de pérdida del PIB de la ciudad.

Así como hay fenómenos que causan amplios daños hay otros que no, pero siempre hay pérdidas en sectores productivos por lo cual también hay que protegerlos pero, no fue hasta la década de 1990 que las naciones se empiezan a preguntar si los desastres se podrían evitar por lo que a esta época se le llamó "El decenio internacional para la reducción del riesgo de desastre" organizado por las Naciones Unidas, y para 1994 se crea el primer plan de acción de reducción de desastres con la visión de que ante los desastres se tenía que estar preparado para responder ya que muchos de los efectos de los desastres naturales ocurren por la falta de preparación.

El ponente recordó que el desastre pasa cuando ocurren algunos agentes perturbadores naturales o no, pero severos o extremos en un solo evento o varios entrelazados y que merman la capacidad de respuesta por lo que la ley está basada en el peligro de la vulnerabilidad, la exposición. Y recordó que estos desastres generan daño severo a los ecosistemas, así como el desplazamiento y la migración forzada que se liga drásticamente con todos los temas de seguridad.

El fenómeno que genera un desastre puede ser de origen natural o humano y hay fenómenos que se pueden evitar y por lo que el experto pide no olvidar la importancia de entender que el factor humano es quien decide que exponer y que tan vulnerable puede llegar a ser lo que construimos en un territorio, por lo que la gestión de riesgos contempla que hay cosas ya construidas y expuestas pero que es posible evitar los desastres del mañana.

Pérez Vargas, presentó las fases de la gestión integral de riesgos. **1)** La gestión prospectiva, es decir la que está enfocada prevenir lo que aún no existe. **2)** La gestión correctiva, enfocada a reducir el riesgo que ya existe. **3)** La gestión de reactiva, auxilio, recuperación y reconstrucción mejor a lo ya tenido anteriormente. En conclusión, la gestión de riesgos de desastres busca identificar los peligros y riesgos existentes para reducirlos y reaccionar mejor cuando se materializa el riesgo. Y reconoce que los desastres no son naturales sino socialmente construidos, es decir, producto de las malas decisiones del desarrollo que conllevan en que mañana existan desastres.

Y pidió para finalizar, no olvidar que dentro de los peligros y amenazas se encuentran las naturales como geológicas, hidrológicas, inclusive del espacio exterior, y por otro lado las amenazas de origen humano, químico, tecnológicas, sanitarias,ecológicospero también existe las amenazas intencionadas y las no intencionadas, éstas tienen que ver más con la negligencia pero las primeras responden a intereses particulares que muchas veces no dimensionaran los daños que pueden generar.

ASIS INTERNATIONAL™ | CAPÍTULO MÉXICO 217

Conoce y disfruta nuestros BENEFICIOS

REUNIONES MENSUALES SIN COSTO
PROFESIONALIZACIÓN + NETWORKING
Presenciales, Conferencias y sedes de 1er nivel

OFERTA ACADÉMICA ESPECIALIZADA
Webinars sin costo, cursos especializados, masterclasses, y programas de preparación para certificarte (CPP, PSP, PCI Y APP)

+ DE 10 COMUNIDADES ESPECIALIZADAS
Interactúa con tus colegas, intercambia conocimientos y mantente informado.

ACCESO GRATUITO
En cursos, certificaciones, bibliografía y eventos internacionales

COSTO PREFERENCIAL
En cursos, certificaciones, bibliografía y eventos internacionales

ASIS EN LOS MEJORES EVENTOS GLOBALES DE SEGURIDAD
Precios exclusivos, workshops, eventos de networking y más.

BOLSA DE TRABAJO
Especializada y exclusiva para soci@s

NEWSLETTER SEMANAL PADLET DE NOTICIAS

COMUNICACIÓN GLOBAL
De más de 34 mil colegas a través de intercambio de información, mejores prácticas, dudad, recomendación y más.

AFILIACIÓN

ASIS MÉXICO 217
$5,650 MX

ASIS INTERNACIONAL
$120 UDS

¡ÚNETE AHORA!
PROMOCIÓN
15 X 12

#JuntosXASIS
#PosibilidadesInfinitas

MAYOR INFORMACIÓN
(55 1321 1289
socios@asis.org.mx

ASIS CAPÍTULO MÉXICO NORTE 239 CELEBRA SU 20 ANIVERSARIO

El pasado 24 de Agosto se realizó el evento en celebración del veinte aniversario de ASIS Capítulo Norte 239, la cita fue en el Horno 3 de Parque Fundidora en Monterrey N.L.

Al evento asistieron un total de 205 personas

El evento fue moderado por el presidente de este año, el Ing. Jesús Sánchez Trejo, quién compartió un mensaje de bienvenida a todos los presentes.

Durante el evento se reconocieron a todos los presidentes que ha tenido la asociación, los cuales suman 21 y son:

2002 ALEJANDRO VILLARREAL GUERRA
2003 ROGELIO DE LOS SANTOS LOZANO
2004 JESÚS CRUZ VORRTAH
2005 RODRIGO VELARDE SANTOS
2006 CARLOS PÉREZ PLIEGO CEBALLOS
2007 JESÚS ENRIQUE CRISTERNA TORRES
2008 SERGIO GONZÁLEZ CORTINA
2009 JOSÉ JORGE PEDROCHE ALONSO
2010 ALEJANDRO VILLARREAL GUERRA
2011 JUAN IGNACIO LEBRIJAZUBIRIA
2012 JULIETA MUÑOZ CORNEJO
2013 ROBERTO DE LOS SANTOS
2014 AMARO JOSÉ UBALDO DE LEÓN FERNÁNDEZ
2015 SERGIO GONZÁLEZ CORTINA
2016 DEYANIRA FLORES RODRIGUEZ
2017 ROBERTO MORALES
2018 FRANCISCO JAVIER VILLEGAS BARBOZA
2019 IGNACIO GOTORTUA DEL ANGEL
2020 GISSELE HERNÁNDEZ
2021 RICARDO TEJA GÓMEZ
2022 JAVIER PICHARDO
2023 JESÚS ANGEL SÁNCHEZ TREJO

Posterior a la ceremonia de reconocimientos, los asistentes pudieron disfrutar de una deliciosa cena y de buena música.

EP SUMMIT 2023: PROTECCIÓN EJECUTIVA EN MÉXICO

ASIS Capítulo México realizó su reunión mensual previa al EP SUMMIT 2023 el pasado 10 de octubre, en el Jardín de Eventos Santa Fe, en donde más de un centenar de profesionales acudieron al desayuno que sirvió como antesala del evento.

El desayuno contó con la conferencia magistral titulada "Amenazas Internas: La infiltración como método de ataque" impartida por Chuck Tobin, President & CEO At-Risk Intenrational, LLC. Al terminar la conferencia tomó la palabra Iván Ivanovich, coordinador de la Comunidad de Protección Ejecutiva y uno de los organizadores del EP SUMMIT, con el objetivo de presentar el Manual de Gestión de Riesgo para personas con impacto crítico. Iván resaltó que tanto la conferencia de la reunión como el EP SUMMIT están enfocados en la protección ejecutiva, por lo que, después de compartir cifras, resaltó la importancia de difundir el conocimiento sobre este sector de la seguridad que se percibe como una de las profesiones de mayor riesgo.

Pablo Ortiz-Monasterio y Gonzalo Senosiain, presentaron el EP SUMMIT 2023 a los asistentes y dio inicio a dos días de capacitación y conferencias. La Cumbre del PE es un evento profesional dedicado al avance de la protección ejecutiva. Reúne a los expertos más experimentados y conocedores en el campo de todo el mundo para compartir sus ideas y herramientas prácticas con los asistentes.

La cumbre fue diseñada para ayudar a los protectores y administradores de órganos de protección a mejorar sus habilidades y conocimientos en el campo de la protección ejecutiva. Cubre una amplia gama de temas, incluida la evaluación de amenazas, la gestión de riesgos, la respuesta a emergencias y la planificación operativa. A través de sesiones interactivas, talleres y discursos de apertura, los asistentes pudieron aprender sobre las últimas técnicas y estrategias utilizadas por los equipos de protección más avanzados del mundo. Los asistentes pudieron intercambiar ideas con otros profesionales del campo y obtener conocimientos valiosos y herramientas prácticas que pueden ayudarlos a desempeñar sus funciones de manera más efectiva y eficiente.

El EP SUMMIT contó con las siguientes ponencias.

Martes 10 de octubre

- *Joe LaSorsa. KPI y ROI en seguridad. Medición del éxito.*
- *Chris Story. 'Protective intelligence' en la toma de decisiones y planificación.*
- *Gustavo Ross. La segunda revolución en la inteligencia artificial.*
- *Mario Franco. Dominio de la seguridad ejecutiva por los CSO: una necesidad estratégica.*
- *Luz María Cruz Martínez. La ilusión de la seguridad.*
- *Ed Calderón. Penetrando barreras. Tácticas subversivas para profesionales de la seguridad en México.*

Miércoles 11 de octubre

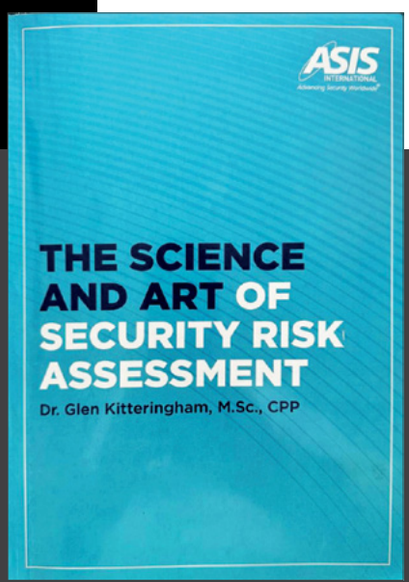
- *Bill Udell. IA al frente. Redefiniendo las expectativas ejecutivas de seguridad.*
- *Amaury Fierro González. Ciberamenazas que todo profesional de la protección ejecutiva debe conocer.*
- *Tim Dumas. Desvelando las zonas de conflicto: un vistazo profundo a la situación de seguridad en México.*
- *Elijah Shaw. Estrategias para clientes exigentes: operando bajo las excentricidades de clientes VIP.*
- *Fabricio Parga Muñiz. Amenazas directas a principales.*
- *Fernando Landeros. El silencio roto: desvelando la realidad de tráfico humano en México.*

De izquierda a derecha Iván Ivanovich, Pablo Ortiz-Monasterio y Gonzalo Senosiain organizadores del evento.

LA BIBLIOTECA DEL SENSEI

Como siempre, damos la bienvenida a la gustada sección del maestro del Sensei, que ya nos tiene acostumbrados a sus recomendaciones de lecturas de gran utilidad. Veamos.

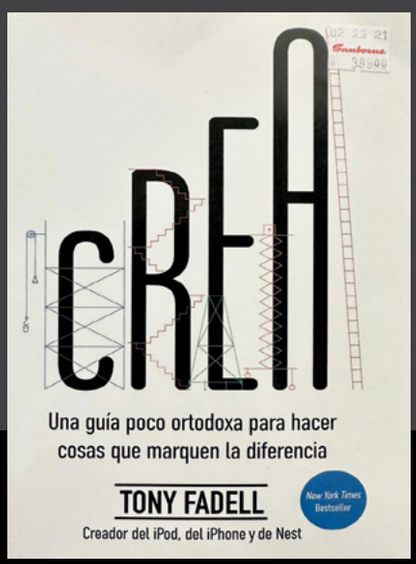
En esta ocasión el Sensei nos invita a leer dos textos aparentemente opuestos pero complementarios para el conjunto de contexto de los ejecutivos de seguridad.



El primero se titula "La ciencia y el arte de la apreciación de riesgos de seguridad", escrito por el Dr. Glen Kitteringham,M. Sc; CPP en el 2021. Se trata de un actualizado y bien conceptualizado libro, donde en siete capítulos el autor nos da un recorrido por lo que es el análisis de riesgos, recordando que el primer paso para la seguridad es saber qué vamos a proteger y de qué lo vamos a proteger. En su capítulo de introducción, el autor nos da un enfoque estratégico de lo que es la gestión de riesgos de seguridad empresarial, ¿cuál es la aproximación al riesgo?, ¿cuáles son las tácticas?, ¿cómo se hace una matriz de apreciación de riesgos? En el segundo, nos habla de la naturaleza del riesgo, el tipo de subjetividades que debemos de considerar en relación al riesgo, entendiendo que la seguridad requiere de una atención especializada, pues es "un traje a la medida". En el capítulo 3 nos habla de la convergencia y el riesgo que se ha convertido en uno de los requerimientos más demandados para un buen ejecutivo de seguridad, pues debemos combinar instalaciones, equipos, procesos y personas. En el capítulo 4 nos menciona cuales son los desafíos para hacer una apreciación de riesgos y ¿cuál es la diferencia entre la teoría, la realidad, las disciplinas y conocimientos que se deben dominar?; ya para el capítulo 5 de una manera sencilla nos explica cómo se deben de colectar los datos para hacer un análisis de riesgo y cómo se conduce. En el capítulo 6 una visita de campo para obtener la información. En el capítulo 7, como cierre, se refiere a la elaboración de recomendaciones de cómo podemos gestionar nuestros riesgos para hacerlos menos probables de que ocurran y en caso de que pasen estos causen el menor daño posible, debemos estar mejor preparados. En este capítulo nos habla de las contramedidas que podemos seleccionar para hacer bien y darle un cierre adecuado al trabajo de seguridad. Sin duda un texto imperdible para los profesionales de la seguridad.

El segundo libro que recomienda el Sensei se denomina Crea, una guía poco ortodoxa para hacer cosas que marcan la diferencia, escrito por Tony Fadell, un mito de la innovación que comparte en estas páginas su experiencia y su aprendizaje en algunas de las más destacadas compañías de los últimos treinta años, como Apple, Nest y Google, en el desarrollo de productos tecnológicos.

Crea, es un libro estructurado como una enciclopedia que recoge todo lo que ha aprendido: lecciones sobre liderazgo, innovación, pensamiento disruptivo, emprendimiento, éxito y fracaso, combinadas con historias personales de su carrera y de su trabajo con figuras de la talla de Steve Jobs o Larry Page. Con este escrito de 2022 el autor que ha cambiado radicalmente la vida de millones de personas, nos muestra cómo se creó a sí mismo, cómo crear tu carrera profesional, cómo desarrollar un producto y crear un propio negocio, cómo desarrollar a tu equipo de trabajo y finalmente cierra con cómo ser un buen director general y manejar la junta de inversionistas, cómo comprar espacio para tus proyectos como volverse un director general excepcional. Una lectura entretenida, interesante y útil que si bien no es un libro 100% enfocado a temas de seguridad, sí es fundamental para el desarrollo profesional de aquellos que nos dedicamos a esta compleja área, pues es una enciclopedia de consejos poco ortodoxos porque son de la vieja escuela, y porque reconoce que los productos son fruto de los humanos y la naturaleza humana no cambia. "No has de reinventar cómo lideras y diriges, sino lo que haces".



SEGURIDAD

PREVENCIÓN

CONFIANZA

SEGURIDAD PRIVADA

REPSE
Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas

WWW.ORIGINSECURITY.COM.MX

MARSELLA NO. 60, INT-103,
ALCALDÍA CUAUHTÉMOC,
COLONIA JUÁREZ, CDMX,
C.P. 06600.

TEL: 5207_6828 / 3603_3189

55_3040_8396

ORIGINS PRIVATE SECURITY, S.A. DE C.V.

SEPSISA®

SEGURIDAD PRIVADA

El camino a la excelencia comienza por la seguridad.®

Guardias, guardias armados, custodias, custodias blindadas y custodias armadas

Cobertura a nivel nacional.

www.sepsisa.com.mx comercial@sepsisa.com.mx 55 5351 0402